

## **ПОЛИТИКА ООО ФИРМА «КГПА»**

### **В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**Основой своей долговременной политики в области качества ООО Фирма «КГПА» считает:**

- достижение мирового уровня качества по всем направлениям своей деятельности в области создания автоматизации, включая:
  - научные исследования, опытно-конструкторские работы, производство и поставку;
  - проектирование;
  - пусконаладочные работы;
  - сервисное обслуживание.
- повышение конкурентоспособности продукции и услуг на мировом рынке.

**Основополагающий принцип Политики в области качества:**

**Качество продукции и услуг – ключевая задача, стоящая перед нашей Фирмой в конкурентной борьбе за рынки сбыта.**

**Для достижения целей в области качества мы намерены:**

- поддерживать в рабочем состоянии и постоянно совершенствовать систему менеджмента качества Фирмы в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, СТО Газпром 9001-2012;
- постоянно поддерживать и укреплять репутацию Фирмы как надежного поставщика высокотехнологичной продукции и услуг мирового уровня;
- придерживаться открытости в отношениях с партнерами и коллегами по работе;
- изучать и максимально удовлетворять запросы и требования потребителя;
- вовлекать в работу по обеспечению и постоянному повышению качества продукции и услуг каждого сотрудника Фирмы.

**Наши намерения будут обеспечены решением следующих основных задач:**

- обеспечение приоритета вопросов качества во всей деятельности Фирмы и выделение требуемых ресурсов в необходимых объемах;
- техническое перевооружение производства и внедрение современных технологий, обеспечивающих поддержание высокого качественного и технического уровня продукции и услуг с учетом требований потребителя;
- быстрое реагирование на запросы потребителей и удовлетворение их потребностей;

- постоянное совершенствование и развитие системы качества, включая совершенствование организационной структуры Фирмы и всех процессов, необходимых для обеспечения и улучшения качества;
- систематическое и планомерное обучение всего персонала способам и приемам обеспечения и повышения качества продукции и услуг, повышением их профессиональной подготовки;
- развитие и стимулирование творческой активности всех работников;
- укрепление духа сотрудничества и коллективизма;
- реализация стратегии взаимовыгодных отношений с поставщиками ;
- разъяснение политики в области качества и ее реализации на всех уровнях управления и во всех подразделениях.

Руководство Фирмы берет на себя обязательство быть примером в реализации указанных принципов, а также обеспечивать соответствие требованиям и постоянно повышать результативность внедренной системы менеджмента качества, способствующей постоянному повышению удовлетворенности потребителей.

Директор ООО Фирма «КГПА»

С.В. Сальников

«05 » марта 2018 г.